

## بنك البحر المتوسط يقدم مجموعة واسعة من البطاقات العالمية شعراني: تحمل في طياتها الكثير من الإبداع ويجعل تزويرها صعباً

يقدم بنك البحر المتوسط الكثير من البطاقات المتنوعة العالمية منها: بطاقات الائتمان Credit Cards، بطاقات الدفع الفوري Debit Cards، بطاقات الدفع المؤجل Charge Cards، البطاقات المدفوعة مسبقاً Prepaid Cards ومنها Income Card، Travel Card و Business Card، إضافة إلى بطاقات الهدايا وغيرها.



"حرصنا في بنك البحر المتوسط أن يتم إثقال هذه البطاقات بفوائد وميزات خاصة"، وفق مدير قطاع القنوات المصرفية وخدمة البطاقات في بنك البحر المتوسط حاتم شعراني، الذي يوضح "ان منتجات المصرف تأتي وفق أسلوب حياة الأفراد وحاجاتهم، إذ نعد إلى درس أسلوب معيشة العملاء، (أين ينفقون أموالهم، وإلى أين توجه تطلعاتهم)، وعلى أساس ذلك، تطور المنتجات التي تلبي رغباتهم".

يضيف شعراني: "لا نطرح منتجات وفق مدخول الأفراد فقط، فنحدد منتجات خاصة لذوي الدخل المرتفع والمتوسط والمخفض، بل نهتم بالتفاصيل، فرغبات الأفراد لا تتناسب دوماً مع دخلهم المادي"، مشيراً إلى "ان كل هذه البطاقات موجهة إلى كل فئات المجتمع وتغطي كل الحاجات والأذواق وأساليب العيش".

ويشرح ان بطاقة Business Card هي لرجال الأعمال، وبطاقة iNet، أي البطاقة الخاصة بالانترنت، تقدم مجموعة من الميزات الخاصة، وتساعد محبي الانترنت في استخدامها من دون التعرض لخطر القرصنة، وبطاقة Platinum Euro التي تسمح لصاحبها أن يسافر إلى أوروبا بأقل تكلفة، إذ ان كل ما يشتريه بعملة Euro بواسطة هذه البطاقة يسجل على حسابه في هذه العملة، وذلك من غير أن يقلق على سعر الصرف. "كذلك فإن بطاقة Money Transfer العالمية المتوافرة بالعملة، الدولار والاورو توفر لصاحبها سهولة إيصال الأموال إلى أفراد عائلته في الخارج على نحو آني، كذلك بطاقة Infinite التي تتوجه إلى الأشخاص الذين يتميزون بأسلوب عيش أكثر رفاهية".

### MedMiles أفضل بطاقة ائتمان في 2012

يركز شعراني الضوء على بطاقة MedMiles الائتمانية بالتعاون مع شركة طيران الشرق الأوسط "الميدل ايست" MEA الحائزة جائزة أفضل بطاقة ائتمان في لبنان لعام 2012 مقدمة من شركة VISA العالمية، فهي منافسة وفريدة من حيث الفوائد، وسباق من حيث العروض وأمنة من حيث نظام الحماية المتطور".

ويشرح ان بطاقات MedMiles الائتمانية متوافرة في 5 أنواع Classic and Gold, Platinum, Signature, Infinite وهي تتفوق بميزاتها على البطاقات الائتمانية الأخرى المتوافرة في لبنان، ولا يوجد اي بطاقة ائتمان أخرى تقدم مثل هذه الامتيازات، ومنها: الدخول المجاني إلى صالات الانتظار المخصصة لرجال الأعمال في أكثر من 100 صالة حول العالم بمجرد إبراز بطاقة Infinite MedMilesSignature، و Platinum

وعروض خاصة ومنافسة طويلة السنة على الرحلات بأميال أقل، وقدرة على شراء أميال عندما تتطلب تذكرة السفر أميلاً تفوق رصيد الأميال المتوفرة لدى حامل البطاقة، وأمكان تحويل الأميال بين حاملي البطاقات، ومضاعفة نسبة اكتساب الأميال، حيث تصل إلى 5 أضعاف عند الشراء بواسطة البطاقة لدى التجار المنتسبين إلى برنامج **MedMilesProgram Partner** الذي يشمل عدداً كبيراً من المحال التجارية والمطاعم، والتي يمكن التعرف عليها من خلال الموقع الإلكتروني [www.medmiles.com.lb](http://www.medmiles.com.lb) وهو موقع خاص ومصمم لخدمة حاملي بطاقات الائتمان **MedMiles**، والذي يتمكن بفضل صاحب البطاقة من استبدال الأميال بتذاكر سفر وتحديد وجهة السفر بحرية من أي مكان في أي زمان وإلى كل القارات. وبلغت شعرائي إلى ان هذا الموقع "يوفر لحاملي بطاقات **MedMiles** إمكان الإقامة في الفنادق والحصول على أميال أكثر. علماً أنه في إمكان صاحب البطاقة تسديد ضريبة المطار بواسطة الأميال المكتسبة، والدخول المجاني إلى صالة الشرف **Cedar lounge** عند استبدال الأميال المكتسبة بتذاكر سفر، مهما تكن درجة تذكرة السفر.

مفهومٌ جديدٌ

في برامج المكافآت

يشير شعرائي إلى ان برامج المكافآت تضم حوافز عديدة، توفر للمستهلك إمكان الاستفادة من مجموعة مكافآت متنوعة، مما يساهم في تنشيط العجلة الاقتصادية، ويساعد في ذلك عاملان هما: انتشار استخدام البطاقات الائتمانية والميزات الخاصة لكل برنامج.

ويقول شعرائي انه من خلال برنامج الأميال الخاص ببطاقات **MedMiles** الائتمانية مثلاً، يمكن صاحب البطاقة مضاعفة كسب الأميال من دون الحاجة إلى مضاعفة الإنفاق، إضافة إلى التميز بالانتفاع من خدمات خاصة، كالدخول والخروج إلى مواقف أسواق بيروت في الوسط التجاري والوقوف مجاناً لمدة أربع ساعات في اليوم الواحد للتسوق لدى نحو 50 متجراً مشاركاً في برنامج أسواق بيروت، لمضاعفة الأميال من دون عناء التوجه إلى شبائيك دفع أجرة المواقف عند المغادرة".

إنه مفهوم جديد في برامج المكافآت ينفرد في تقديمه بنك البحر المتوسط، إذ يستطيع صاحب البطاقة أن يضاعف نسبة اكتساب الأميال لتصل إلى 5 أضعاف، من دون الحاجة إلى زيادة الإنفاق، وذلك من خلال التسوق لدى شبكة التجار المشاركين في برنامج **MedMiles Program Partner** والتي تقدم حوافز لجذب حملة البطاقات للتسوق لديها. وفق شعرائي.

ويخلص إلى اننا "سنستمر في تقديم أفضل المنتجات والخدمات إلى عملائنا، لتثبيت تعهدنا بأن نكون الشريك الأمثل للعملاء وفهم حاجاتهم، حرصاً منا على تقديم الأفضل لتعزيز تجربتهم المصرفية".

خدمات إلكترونية جديدة

ويحرص بنك البحر المتوسط دائماً على ابتكار منتجات وخدمات جديدة حديثة تتناسب مع حاجات المستهلك اللبناني، كما ويعمل لخدمة فئة كبيرة من المجتمع في لبنان وخارجه على اختلاف فئاتهم، مما يجعل منه الخيار الأول بالنسبة إلى الكثيرين. ويشدد شعرائي على ان بنك البحر المتوسط يتميز بإطلاقه مفهوماً جديداً ومميزاً للخدمات المصرفية الإلكترونية الذي دأب على تقديمها، منها: خدمة مصرفية عبر الإنترنت **MedOnline** إذ يمكن عميل المصرف حامل البطاقة من إدارة حساباته وبرمجتها في أي وقت ومن أي مكان، وذلك عبر خدمات مصرفية إلكترونية متنوعة تشمل القدرة على الاستعلام عن الرصيد المتوافر على البطاقة، وإمكان تحويل مبالغ إلى حساب البطاقة لتغذيته أو لسداد أي مبالغ متوجبة فيه، واستبدال النقاط إلكترونياً في برنامج المكافآت **MedPoints**.

يضيف شعراني: "ينفرد بنك البحر المتوسط في إطلاقه موقع إلكتروني [www.medmiles.com.lb](http://www.medmiles.com.lb) خاص ومصمم لخدمة بطاقات الائتمان MedMiles، اذ يستطيع صاحب البطاقة استبدال الأميال بتذاكر سفر عبر تحديد وجهة السفر بحرية من أي مكان وفي أي زمان وإلى كل القارات (تخضع للشروط والأحكام)، إضافة إلى إمكان دفع ضريبة المطار، وتحويل الأميال بين حاملي بطاقات MedMiles. كذلك يستطيع حامل البطاقة الاستفادة من عروض الرحلات الحصرية الخاصة بأميل أقل، وغيرها الكثير من الميزات الفريدة. ويكشف ان خدمة MedMobile عبر الهاتف المحمول، هي خدمة فريدة بميزاتها، "حيث توفر لعملاء المصرف القدرة على إدارة حساباتهم والولوج إلى حسابات بطاقاتهم بطريقة مرنة، واضحة وآمنة أثناء التنقل".

يتابع: ان تقبل التعامل إلكترونياً هو عملية ثقافية تراكمية، ولدت استناداً إلى رغبة الزبائن وتماشياً مع التطور التكنولوجي. فالإقبال على هذه الخدمات إيجابي، وذلك ملحوظ عبر زيادة عدد المنتسبين والعمليات المنجزة بواسطة القنوات الإلكترونية. فهذه الخدمة، إضافة إلى ما ذكر، توفر لعملاء المصرف إمكان: إدارة وبرمجة الحوالات المصرفية، وتحديد المستفيدين من الحوالات المصرفية، والاستفسار عن الحسابات في بنك البحر المتوسط بما فيه حساب التأمين، والحصول على خدمات متنوعة وشاملة للبطاقات منها: إمكان تعديل رقم الاشتراك في خدمة الرسائل القصيرة للتنبيه عن استخدام بطاقة الائتمان، وطلب تجديد مسبق لبطاقة الائتمان، وتعديل العنوان البريدي والإلكتروني، والتبليغ عن فقدان البطاقة وطلب بطاقة ائتمان بديلة وسهلة التحويل ومصممة لتناسب كل أنواع الهواتف الخليوية MedMobile. ويؤكد شعراني ان ثمة خدمات عدة عبر الإنترنت منها: مراسلة بنك البحر المتوسط عبر الصندوق البريدي الإلكتروني وتسلم الرد في وقت وجيز، وطلب دفتر شيكات أو كشف حساب رسمي خاص، والتعرف إلى خريطة فروع الصراف الآلي ومواقعها التابعة لبنك البحر المتوسط".

## خدمة MedMiles Mobile

عبر الهاتف الخليوي قريباً...

يحرص بنك البحر المتوسط دائماً على ابتكار منتجات وخدمات جديدة وحديثة تتناسب مع حاجات المستهلك اللبناني. ويسعى المصرف إلى خدمة فئة كبيرة من المجتمع اللبناني محلياً وفي الخارج.

ويشرح شعراني قائلاً: "إن المستقبل يعد بمزيد من التآلق لبطاقات BankMed الائتمانية، وماهي إلا أسابيع قليلة تفصلنا عن موعد إطلاق خدمة MobileMedMiles عبر الهاتف. وإننا على ثقة من أن زبائننا سيجدونها فريدة بميزاتها وسهولة في عملانيتها".

ويضيف، إن خدمة MedMiles Mobile تُعلم المسافرين من حملة بطاقات الـ MedMiles تلقائياً فور وصولهم إلى مطارات العالم عن صالات الانتظار المخصصة لرجال الأعمال التي يمكنهم الاستراحة فيها بانتظار موعد إقلاع رحلاتهم، موضحة كيفية الدخول إلى كل صالة والخدمات التي توفرها. كذلك، إن خدمة MedMiles Mobile تعلم حامل البطاقة، وعلى مدار الساعة، عن التجار المنتسبين إلى برنامج MedMilesProgram Partner الذين يكونون في محيط ومكان وجوده، كذلك توفر الإرشادات عن كيفية الوصول إلى مواقع هؤلاء التجار مع معلومات عن العروض المقدمة من التاجر